

## Zmluva o poskytovaní verejných služieb



uzavretá podľa zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom e-Net, s.r.o., Lichnerova 903 01 Senec, IČO: 35860413, IČ DPH: SK 2020203075 zapísanom v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 29089/B („Poskytovateľ“) a Užívateľom (ďalej len „Zmluva“).

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	Kód predajcu	Kód PIN	Akcia (kampaň)
001066		15595108	

### Užívateľ

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie	Dátum narodenia / IČO	Číslo OP / IČ pre DP
Centrum pedagogicko-psychologického		prevencie- Gáliková Marcela	36071242	
Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie
Lichnerova		123	22	
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail
903 01	Senec		+421245926708	riaditel@poradnasenec.s

### Kontaktná adresa (ak nie je totožná s vyššie uvedenou adresou)

Titul	Meno Priezvisko / PO názov	PO zastúpenie	Dátum narodenia / IČO / DIČ
	pedagogicko-psychologického poradcu	prevencie- Gáliková Marcela	36071242 / 0000
Súpisné číslo	Ulica	Orientačné číslo	Číslo bytu
123	Lichnerova	22	
Mesto / Obec			
Senec			
PSČ			
903 01			

### Spôsob fakturácie:

- elektronická faktúra (bezplatne)
- faktúra zaslaná poštou (za poplatok podľa Tarify)
- bez fakturácie (prehľad účtu dostupný na [www.e-net.sk](http://www.e-net.sk))

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

V prípade 12 mesačnej frekvencie sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Cenu za 12 zúčtovacích období vopred, za čo mu bude poskytnutá zľava vo výške Ceny jedného zúčtovacieho obdobia.

## Miesto inštalácie:

Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
Lichnerova		123	22		0
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail	
903 01	Senec		+421245926708	riaditel@poradnasenec.	

## Rozsah služby: SUPERNET

Balíky: BIZ 16 ,Prenájom DIR 636 ,Prenájom tel. brány

Doba viazanosti do: 30. 9. 2022

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenniková cena služby v EUR: 79,85

Parametre služby - propagovaná rýchlosť prijímania / odosielania:

Dátum aktivácie služby: 18. 9. 2014

Dátum ukončenia služby:

Cena za službu za mesiac v EUR: 45,4

## Rozsah služby: HLAS

Balíky: VOLAM 600

Doba viazanosti do: 30. 9. 2022

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenniková cena služby v EUR: 54,95

Parametre služby - propagovaná rýchlosť prijímania / odosielania:

Dátum aktivácie služby: 18. 9. 2014

Dátum ukončenia služby:

Cena za službu za mesiac v EUR: 27,4

## Rozsah služby: PREVOLANÉ MINÚTY.

Balíky:

Doba viazanosti do:

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenniková cena služby v EUR: 0,00

Parametre služby - propagovaná rýchlosť prijímania / odosielania:

Dátum aktivácie služby: 18. 9. 2014

Dátum ukončenia služby:

## Rozsah služby: SUPERNET

Balíky: DSL

Doba viazanosti do: 30. 9. 2022

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenniková cena služby v EUR: 15,00

Parametre služby - propagovaná rýchlosť prijímania / odosielania:

Dátum aktivácie služby:

Dátum ukončenia služby:

a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Riadenie dátovej prevádzky nemá žiadny vplyv na kvalitu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy.

b) Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú definované nasledovne:

Propagovaná = zmluvne ponúkaná, je bežne dosahovaná Zákazníkom s príslušným technickým vybavením

Reálna = najmenej polovica propagovanej

Maximálna = propagovaná

Propagované rýchlosti je možné dosahovať bežne, bez rozdielu času alebo množstva prenesených dát. Reálne rýchlosti nesmú klesnúť pod polovicu udávaných propagovaných rýchlostí. V prípade že klesnú pod polovicu propagovanej rýchlosti má Zákazník nárok na zľavu vo forme alikvotnej čiastky z mesačného poplatku, maximálne do výšky mesačného poplatku za službu internet. Spôsob a forma uplatnenia tohoto nároku sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenie obsahu, informácií a aplikácií, ktoré užívateľ využíva prostredníctvom služby. Poskytovateľ neobmedzuje a neuplatňuje FUP či iné obmedzenia na množstvo prenesených dát. Meranie rýchlosti je potrebné vykonať počítačom pripojeným priamo k zásuvke RJ45 poskytovateľa (bez routera či iného sieťového medzicláňku). Meranie je potrebné vykonávať prostredníctvom servera speedtest.net (vždy aspoň z dvoch rôznych serverov). Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia služby pre všetkých užívateľov, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovaní zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.

Zákazník má možnosť v prípade akýchkoľvek väd týkajúcich sa výkonnosti dodávanej služby obrátiť sa na Poskytovateľa so sťažnosťou - reklamáciou, a to buď osobne na zákazníckom centre Poskytovateľa alebo telefonicky na zákazníckom telefónnom čísle určenom na reklamácie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na helpdesk Poskytovateľa.

c) Užívateľ súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete, ktoré vykonáva Poskytovateľ, si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, avšak vždy len v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu riadenia prevádzky siete.

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb




## Poznámka:

06.08.2020. - nová 2 ročná viazanosť za tých istých podmienok  
BIZ 16 + VOLAM 600 + prenájom tel. brány + prenájom routra - mesačná platba počas viazanosti 54,95€  
22.09.2016 - nová 2 ročná viazanosť za tých istých podmienok - T.Juríček  
Od 1.1.2017 navýšenie o 18€ 2016120822000348 T.Juríček

## Vyhlasenie Užívateľa:

- zoznámil/a som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb platných ku dňu uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len "Podmienky"), porozumel som im bez výhrad, som si vedomý skutočnosti, že Podmienky sú súčasťou Zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať,
- bol som poučený o spracovaní mojich osobných údajov a o mojich právach ako fyzickej osoby, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- zoznámil/a som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal/a som ju v tlačenej podobe, akceptujem ju bez výhrad a zaväzujem sa ju plniť,
- dávam Podniku súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Podniku v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľností, v ktorých sa nachádza Koncový bod, a to za prítomnosti Účastníka alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia Zmluvy sa Účastník zaväzuje umožniť na požiadanie Podniku prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, ktorej sa nachádza Koncový bod, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Podniku uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Účastníka najmä podľa čl. 7 Podmienok.
- súhlasím/nesúhlasím (nehodiace sa preškrtnúť) s tým, aby Podnik spracovával moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a rozsah používaných služieb za účelom informovania o službách, vykonávaní prieskumov spokojnosti so Službou, a iné marketingové služby pričom uvedené činnosti môže Podnik vykonávať prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas udeľujem na dobu trvania Zmluvy a môžem ho kedykoľvek odvolať
- bol/a som oboznámený/á s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb,
- využil/a som pri uzatváraní tejto Zmluvy akciu (kampaň), ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto zmluvy; Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil/a s podmienkami akcie (kampane), boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať,
- čestne vyhlasujem, že som vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený Koncový bod, alebo že k predmetnej nehnuteľnosti mám užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu; Užívateľ, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne prehlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnení Koncového bodu a jeho dôsledky v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas; Ak Užívateľ uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Užívateľ sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť,
- bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade, že vypoviem alebo odstúpim od tejto Zmluvy predom dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarím zriadenie zmluvne dohodnutej služby, zaväzujem sa Podniku zaplatiť náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100EUR (DPH sa neuplatňuje),
- bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z týchto sadzieb upraviť tak, že k základu dane uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku,
- vyhlasujem, že som bol/a oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách, Podmienkach a Zmluvných dokumentoch je možné získať na [www.e-net.sk](http://www.e-net.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí, alebo v Zákazníckom stredisku alebo telefónnej linke 02 / 20 20 20 20,
- budem, pravidelne uhrádzať čiastku za zmluvou dohodnuté služby minimálne na dobu zmluvnej viazanosti vyplývajúcej z akcie (kampane),
- bol/a som oboznámený/á s tým, že poskytnuté Zariadenia Podniku sú vo výlučnom vlastníctve Podniku a som povinný/á vrátiť ich po skončení tejto zmluvy pred uplynutím doby viazanosti tieto zariadenia neodkladne vrátiť nepoškodené Podniku,
- súhlasím / nesúhlasím (nehodiace sa preškrtnúť) aby Podnik zverejnil moje telefónne číslo v telefónnom zoznamoch poskytovaných informačných službách o účastníckych číslach.

Užívateľ:

  
Centrum pedagogicko-psychologického  
poradenstva a prevencie  
LICHNEROVA 22, 903 01 SENEC  
OKRES SENEC

Poskytovateľ:

  
e-Net, s.r.o.  
Lichnerova 35, Senec  
IČO: 35 860 413  
IČ DPH: SK2020203075

Dátum: 20. 8. 2020

e-Net, s.r.o.

Sídlo: Lichnerova 35, Senec  
IBAN - SK21 0900 000000 507 730 1277

[www.e-net.sk](http://www.e-net.sk)  
[info@e-net.sk](mailto:info@e-net.sk)  
02 / 20 20 20 20

IČO: 35 860 413  
IČ DPH: SK 20 20 20 30 75  
Účet: 507 730 1277 / 090