

REGISTR. Č.: P ČÍSLO ZMLUVY:

Zmluva o poskytovaní produktov a sprostredkovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení medzi týmito Zmluvnými stranami:

Firma: Centrum pedagogicko psychologického poradenstva
a prevencie
Sídlo: Lichnerova 61
903 01 Senec
Zapísaná v: Štatistický úrad SR
Oddiel: Vložka číslo:
Zastúpená: PhDr. Marcela Gáliková
Pracovná pozícia: riaditeľka
IČO: 36071242
IČ DPH:
DIČ: 2021605630
Názov banky: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000096331/8180
Tel.: +421 (2) 45926708
Fax:
E-mail: riaditel@poradnasenec.sk

Ďalej len „Klient“

Firma: VAŠA Slovensko, s.r.o.
Sídlo: Račianske mýto 1/B, 831 02 Bratislava
Zapísaná v: OR Okr. súdu Bratislava I.
Oddiel: Sro Vložka číslo: 10393/B
Zastúpená: Mária Pribilová
Pracovná pozícia: Špecialista predaja a služieb zákazníkom
IČO: 35 683 813
IČ DPH: SK2020322920
DIČ: 2020322920
Tatra banka: 2624191000/1100 SWIFT (BIC)
IBAN: SK74 1100 0000 0026 2419 1000 TATRSKBX
VÚB: 1489148012/0200 SWIFT (BIC)
IBAN: SK49 0200 0000 0014 8914 8012 SUBASKBX
SLSP: 0176082337/0900 SWIFT (BIC)
IBAN: SK55 0900 0000 0001 7608 2337 GIBASKBX
ČSOB: 0002390233/7500 SWIFT (BIC)
IBAN: SK21 7500 0000 0000 0239 0233 CEKOSKBX
Tel.: +421 2 5556 42 64
Fax: +421 2 5556 33 21
E-mail: info@vasa-slovensko.sk

Ďalej len „Dodávateľ“

(ďalej len „Klient“ a „Dodávateľ“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“)

I. Predmet Zmluvy

- Na základe objednávky Klienta sa Dodávateľ zaväzuje pre Klienta, resp. jeho zamestnancov alebo pre iné osoby určené Klientom, dodávať Produkty a prostredníctvom nich zabezpečovať sprostredkované poskytovanie služieb vo vybraných zariadeniach Partnera, ako aj dodávať ďalšie služby Klientovi.
- Klient sa zaväzuje prevziať Produkty, ktoré si objednal, využiť sprostredkované služby podľa bodu 1. tohto článku a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu a poplatky vo výške uvedenej v aktuálnom Cenniku.
- Klient vyhlasuje, že sa prostredníctvom Dotknutých osôb Klienta v jeho mene oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami – Klient spoločnosti VAŠA Slovensko, s.r.o., (ďalej len „VOP – K“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, a súhlasí s tým, aby sa vzťahy medzi Zmluvnými stranami spravovali, pokiaľ nie sú upravené v tejto Zmluve, aktuálnymi ustanoveniami VOP – K. Definície uvedené vo VOP – K sú záväzné aj na účely tejto Zmluvy. Aktuálne znenie VOP – K tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

II. Cena a finančné vzťahy

- Cenou sa rozumie nominálna hodnota objednaných Produktov, odmena Dodávateľa za sprostredkovanie služieb a poplatky za ďalšie služby

poskytnuté Dodávateľom tak, ako sú uvedené v aktuálnom Cenniku. Zmluvné strany sú uzročené s tým, že od cien uvedených v aktuálnom Cenniku sa môžu odchýliť len v prípadoch hodných osobitného zreteľa, ináč platia ceny uvedené v Cenniku pripojenom k tejto Zmluve.

- Zmluvné strany vyhlasujú, že cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení na základe dohody Zmluvných strán. Klient berie na vedomie, že sumy uvedené v Cenniku sú bez DPH, pričom DPH bude účtované vo výške a za podmienok uvedených v aktuálnom zákone o DPH.
- Na základe prijatej objednávky vystaví Dodávateľ pre Klienta doklad na úhradu objednaných Produktov a/alebo služieb. Spôsob úhrady objednaných Produktov a služieb je podrobnejšie uvedený vo VOP – K.

III. Zachovanie mlčanlivosti a utajenie dôverných informácií

- Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu Zmluvy a o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré sú verejne prístupné alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne

www.vasa-slovensko.sk

prístupnými, alebo boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia.

- Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zaväzujú sa, že dôverné informácie využijú výhradne a výlučne na účel naplnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nezneužijú dôverné informácie.

IV. Záverečné ustanovenia

- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 05. 2020.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán.
- Ustanovenia, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sú bližšie upravené vo VOP – K a v Cenniku. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať formou písomných dodatkov, a to na základe súhlasu oboch Zmluvných strán.
- Touto Zmluvou sa ruší platnosť všetkých predchádzajúcich Zmlúv a dohôd uzavretých medzi Zmluvnými stranami.
- Klient súhlasí a splnomocňuje nižšie uvedené osoby (Zodpovedné osoby) na udeľovanie pokynov/objednávok na dodávku Produktov od Dodávateľa alebo poskytnutie služieb a na prevzatie týchto Produktov a/alebo služieb od Dodávateľa.
- Právne vzťahy neupravené v tejto Zmluve sa spravujú príslušnými

ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v platnom znení).

- Aktuálne znenie VOP – K je zverejnené na webovej stránke Dodávateľa www.vasa-slovensko.sk.
- Klient vyhlasuje, že sa s platnými a účinnými VOP – K a platným Cennikom oboznámil, ich zneniu porozumel a s ich znením súhlasí, čo potvrdzuje svojím podpisom na tejto Zmluve. Súčasne Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba podpísaním tejto Zmluvy udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu špecifikovanom v bode 13.1 a 13.3. VOP – K, pričom vyhlasuje, že bol(a) o svojich právach podľa zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení, osobitne o práve požadovať informácie o spracúvaní jeho osobných údajov riadne poučený(á).
- Pokiaľ by sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím niektorého orgánu, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré v najvyššej možnej miere zachováva účel zamýšľaný neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením a bude sa mu obsahovo čo najviac približovať.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že sa zhodli na celom obsahu Zmluvy, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpísali.
- Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie. Spolu so Zmluvou dostane Klient aj jedno vyhotovenie platných VOP – K a platný Cennik.

v Bratislave dňa 1.6.2014


Klient

Centrum pedagogicko-psychologického
poradenstva a prevencie
LUCI NEROVA 61, 903 01 SENEC
OKRES SENEC
-2-



VASA Slovensko, s.r.o.
Račianske myto 1/B
831 02 Bratislava
Tel.: +421 2 555 642 64
IČO: 35 683 813


Dodávateľ

| Klientom poverené Zodpovedné osoby | | | | |
|--|------------|---------|----------|---------|
| Meno | Priezvisko | Pozícia | Číslo OP | Telefón |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Korešpondenčná adresa (ak sa nezhoduje so sídlom firmy): | | | | |

www.vasa-slovensko.sk



PRÍLOHA č. 1

ku Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti VAŠA Slovensko, s.r.o.

Cenník (platný od 1. 4. 2013)

A) Odmena dodávateľa

Výška odmeny dodávateľa pre zamestnávateľov je stanovená podľa množstva nakupovaných **stravných lístkov** (na základe každej samostatnej objednávky) v celkovej hodnote:

| | |
|------------------------------|--------------|
| do 3 369,99 € | 3,0 % |
| od 3 370,00 € do 9 969,99 € | 2,8 % |
| od 9 970,00 € do 12 969,99 € | 2,3 % |
| od 12 970,00 € | individuálne |

Výška odmeny dodávateľa pre SZČO, ktorá nie je zamestnávateľom, je pri nákupe stravných lístkov stanovená jednotným poplatkom vo výške 4,98 €.

V prípade platby kartou je účtovaná štandardná odmena dodávateľa vo výške 3 % z celkovej hodnoty lístkov bez možnosti uplatnenia akýchkoľvek zliav.

Výška odmeny dodávateľa je stanovená podľa množstva nakupovaných **benefitných lístkov** (na základe každej samostatnej objednávky) v celkovej hodnote:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| do 669,99 € | 4,0 % štandardná odmena |
| od 670,00 € do 3 369,99 € | 3,0 % |
| od 3 370,00 € do 8 399,99 € | 2,5 % |
| od 8 400,00 € do 9 999,99 € | 2,0 % |
| od 10 000,00 € | individuálne |

Ceny za reklamu na stravných lístkoch:

Minimálny počet kusov lístkov s reklamou je stanovený na 20 000 ks.

| Množstvo potlačených lístkov | Cena za 10 000 ks | Cena pri max. počte ks |
|------------------------------|-------------------|------------------------|
| do 50 000 ks | 66,39 € | 331,95 € |
| do 100 000 ks | 59,75 € | 597,50 € |
| do 500 000 ks | 49,79 € | 2 489,50 € |
| do 1 000 000 ks | 39,83 € | 3 983,00 € |
| nad 1 000 000 ks | 29,87 € | podľa počtu kusov |

Odmena dodávateľa podlieha DPH.

www.vasa-slovensko.sk

B) Poplatky za ďalšie služby spoločnosti VAŠA Slovensko, s.r.o.**Minimálny poplatok**

Minimálny poplatok za spracovanie objednávky a vyhotovenie jednej faktúry – daňového dokladu je 6,00 €.

Poplatok za doručenie listkov

V prípade zabezpečenia doručenia listkov (poštou, kuriérom alebo iným spôsobom) sa klient zaväzuje uhradiť odpovedajúci poplatok (poštovné, dopravné, balné, poistné):

| | cena |
|--|--------|
| a) poplatok za doručenie listkov poštou (cenný list/dobierka) do 500 € | 4,40 € |
| b) poplatok za doručenie listkov kuriérom nad 500 € | 7,90 € |
| c) poplatok za doručenie listkov kuriérom (dobierka) | 9,10 € |

SZČO, ktorá nie je zamestnávateľom, je poskytnutá 50% zľava z vyššie uvedených poplatkov za doručenie listkov.

Klientom, realizujúcim online objednávku pre registrovaných užívateľov cez partnerskú zónu na www.vasa-slovensko.sk, je poskytnutá 30% zľava z vyššie uvedených poplatkov za doručenie listkov.

Zľavy sa nekumulujú.

Iné poplatky

V prípade, ak dodávateľ poskytne klientovi ďalšie služby, má nárok na úhradu odpovedajúcej výšky poplatku:

| | cena |
|---|------------|
| a) poplatok za obalkovanie stravných listkov Pohoda (v jednej obálke sú balené listky rovnakej nominálnej hodnoty v počte 20 ks bez uvedenia názvu spoločnosti a mena zamestnanca) | 0,20 € /ks |
| b) poplatok za obalkovanie stravných listkov Maxi (v jednej obálke sú balené listky podľa požiadaviek klienta, v jednej obálke môže byť jedna nominálna hodnota a maximálne 35 ks listkov, na štítku môže byť uvedených 5 identifikačných údajov) | 0,35 € /ks |
| c) poplatok za vystavenie opisu dokladu | 2 € |
| d) poplatok za vrátenie nespotrebovaných listkov | 6 € |
| e) poplatok za druhú a ďalšiu výmenu listkov po skončení ich platnosti | 6 € |
| f) poplatok za neprevzatie zásielky, jej vrátenie a opakované doručenie | 6 € |

Ceny obalov na Benefitné listky:

| | cena |
|--|-----------|
| a) exkluzívny obal | 0,90 €/ks |
| b) štandardná obálka | 0,30 €/ks |
| c) obálka (17x17 cm) na exkluzívny obal (vrátane adresného štítku) | 0,20 €/ks |

Cena za kartičku s osobným venovaním:

| | cena |
|----------------------------|-----------|
| a) v exkluzívnych obaloch | bezplatne |
| b) v štandardných obálkach | 0,30 €/ks |

Všetky poplatky podliehajú DPH.

Osobitné dojednania

| Názov poplatku | Dohodnutá zľava (%) |
|--|---------------------|
| Odmena dodávateľa - stravné listky | 100% |
| Odmena dodávateľa - Benefitné listky | |
| Poplatok za doručenie listkov | 100% |
| Poplatok za obalkovanie listkov | |
| Poplatok za reklamu na listkoch | |
| Minimálny poplatok za spracovanie objednávky a vyhotovenie jednej faktúry je | 0,-€ |


Klient

Centrum pedagogicko-psychologického
poradenstva a prevencie
LICHNEROVA 61, 903 01 SENEC
OKRES SENEC
-3-


Dodávateľ

VAŠA Slovensko, s.r.o.
Račianske myto 1/B
831 02 Bratislava
Tel: +421 2 555 842 64
FAX: 20 503 913

www.vasa-slovensko.sk



Všeobecné obchodné podmienky - Klient

Račianske mýto 1/B, 831 02 Bratislava

IČO: 35 683 813, IČ DPH: SK2020322920

VAŠA Slovensko, s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 10393/B

Platné a účinné od 15. 05. 2017

I. VYMEDZENIE POJMOV

1.1. VAŠA Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VAŠA Slovensko“)

„VAŠA Slovensko“ je obchodná spoločnosť, ktorá má oprávnenie na sprostredkovanie stravovacej služby prostredníctvom Stravných lístkov a lístkov na „Pitný režim“ v stravovacích zariadeniach Partnera. „VAŠA Slovensko“ má oprávnenie na sprostredkovateľskú činnosť, ktorá zahŕňa aj sprostredkovanie služieb prostredníctvom Benefitných lístkov vydaných touto spoločnosťou. Zmluvný vzťah medzi „VAŠA Slovensko“ a Klientom sa riadi Zmluvou o poskytovaní produktov a sprostredkovaní služieb (ďalej len „Zmluva“), týmito VOP – K a aktuálnym Cenníkom.

1.2. Všeobecné obchodné podmienky – Klient (ďalej len „VOP – K“)

1.2.1. „VAŠA Slovensko“ sa rozhodla vydať tieto VOP – K v súlade s § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, ktoré upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou „VAŠA Slovensko“ a Klientom. Odchylné dojednania v Zmluve, prípadne v jej dodatkoch, majú prednosť pred znením VOP – K.

1.2.2. Aktuálne znenie VOP – K je prístupné na webovej stránke www.vasa-slovensko.sk. „VAŠA Slovensko“ je oprávnená v súvislosti so zmenou právnej úpravy, zmenou trhovej situácie, zmenou obchodnej politiky alebo na základe svojho rozhodnutia tieto VOP – K zmeniť, doplniť, zrušiť alebo ich nahradiť novými VOP – K, pričom každá ich zmena nadobúda platnosť a účinnosť 15. dňom od ich zverejnenia na webovej stránke „VAŠA Slovensko“.

1.2.3. Zmenu VOP – K oznámi „VAŠA Slovensko“ Klientovi zverejnením tejto informácie na www.vasa-slovensko.sk 15 dní predtým, než by zmena mala nadobudnúť účinnosť. „VAŠA Slovensko“ môže Klientovi oznámiť zmenu aj iným vhodným spôsobom (napr. oznamom na faktúre, e-mailom a pod.) tak, aby bola zachovaná Klientovi možnosť oboznámiť sa so zmenou minimálne 15 dní predtým, než nadobudne účinnosť.

1.2.4. Klient má právo v lehote 15 dní od zverejnenia/oznámenia zmeny VOP – K oznámiť písomne listom „VAŠA Slovensko“ svoj nesúhlas s novým znením VOP – K. V prípade, ak v tejto lehote Klient neoznámí „VAŠA Slovensko“ svoj nesúhlas, má sa za to, že Klient súhlasí s novým znením VOP – K. Pokiaľ Klient písomne „VAŠA Slovensko“ oznámí v lehote 15 dní od zverejnenia/oznámenia zmeny VOP – K svoj nesúhlas so zmenou VOP – K, dorúčením tohto oznámenia „VAŠA Slovensko“ začína plynúť výpovedná lehota podľa bodu 11.3 týchto VOP – K.

1.3. Klient

Klientom sa rozumie podnikateľ-zamestnávateľ alebo samostatne zárobkovo činná osoba, ktorá si u „VAŠA Slovensko“ objedná Produkty „VAŠA Slovensko“. Klient je ako zamestnávateľ povinný podľa § 152 zák. č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení zabezpečovať zamestnancom vo všetkých zmenách Stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti, a to najmä poskytovaním jedného teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja. Ak ide o Stravovanie v blízkosti pracoviska, Klient môže zabezpečiť Stravovanie prostredníctvom právnickej alebo fyzickej osoby (Dodávateľa), ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby.

1.4. Kód Klienta

Kód Klienta je registračné číslo pridelené Klientovi „VAŠA Slovensko“, ktoré slúži ako číselný identifikátor Klienta v súvislosti s objednávaním Produktov alebo služieb poskytovaných Držiteľovi Partnerom.

1.5. Dodávateľ („VAŠA Slovensko“) zabezpečuje na základe Zmluvy uzavretej s Klientom alebo objednávky Klienta sprostredkovanie stravovacej služby, a to formou Stravných lístkov, E-stravných lístkov a lístkov „Pitný režim“ v stravovacích zariadeniach Partnerov. Prostredníctvom Benefitných lístkov umožňuje Klientovi nákup rôzneho tovaru a služieb (ďalej tiež ako „Produkty“) v zariadeniach Partnerov.

1.6. Partner

Partnerom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovanie, dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať tretej osobe služby, ktorá prijíma od Držiteľov Produkty „VAŠA Slovensko“ na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Držiteľovi.

1.7. Držiteľ

Držiteľom sa rozumie Klient a/alebo zamestnanec Klienta a/alebo iná osoba, ktorej Klient zakúpi od „VAŠA Slovensko“ vybraný Produkt alebo službu.

1.8. Dotknutá osoba

Dotknutá osoba je osoba oprávnená konať v mene Klienta.

1.9. Zodpovedná osoba

Zodpovedná osoba je osoba, ktorú určí a oznámi Dodávateľovi Klient, aby za neho objednávala a preberala uhradené Produkty, pričom táto osoba môže vstupovať cez on-line portál na web stránke „VAŠA Slovensko“ do objednávkovej zóny Dodávateľa.

1.10. Stravovanie

Pod Stravovaním sa rozumie poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iné Stravovanie v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom na splnenie povinností uložených Zákonníkom práce, respektíve inými pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť Stravovanie jeho zamestnancov. Stravovanie môže byť ďalej označované ako služba.

1.11. Teplé hlavné jedlo

Pod teplým hlavným jedlom sa rozumie najmä tepelne upravené jedlo alebo vegetariánske jedlo, prípadne vegánske jedlo.

1.12. Vhodný nápoj

Pod vhodným nápojom sa rozumie akýkoľvek nealkoholický nápoj.

1.13. Stravovacie zariadenie

Stravovacie zariadenie je zariadenie, ktoré poskytuje verejné a/alebo závodné Stravovanie na základe udeleného živnostenského oprávnenia, s ktorým má „VAŠA Slovensko“ ako Dodávateľ uzatvorenú „Zmluvu o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov VAŠA Slovensko, s.r.o.“, prípadne inú obdobnú zmluvu.

1.14. Prevádzka

Prevádzka je miesto Partnera, ktoré je určené na nákup tovaru alebo poskytovanie služieb na základe udeleného živnostenského oprávnenia.

1.15. Zoznam Prevádzok (ďalej len „Zoznam“)

Rozumie sa ním zoznam Prevádzok Partnerov, ktorí akceptujú Produkty „VAŠA Slovensko“. Zoznam prevádzok je zverejnený na www.vasa-slovensko.sk.

1.16. Etiketa

Etiketou sa rozumie samolepiaca obojstranná nezameniteľná tlačovina, ktorá slúži na informovanie Držiteľa Produktu o prijímaní Produktu v zmluvnej prevádzke Partnera.

1.17. Zmluva

Zmluvou sa chápe „Zmluva o poskytovaní produktov a sprostredkovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“). Zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

1.18. Cenník

Cenník stanovuje výšku odmeny Dodávateľa za sprostredkovanie služieb, paušálne náhrady, iné poplatky za ďalšie služby poskytnuté Dodávateľom. Cenník tvorí prílohu č. 1 VOP – K a je neoddeliteľnou súčasťou VOP – K. Na zmenu Cenníka sa primerane použijú ustanovenia bodu 1.2.4 týchto VOP – K.

1.19. Produkt

Pod pojmom Produkt sa rozumejú „Stravný lístok“, Lístok „Pitný režim“, „Benefitný

www.vasa-slovensko.sk

listok (Darčekový, Relaxačný a Dovolenkový listok) a „E-stravný listok“.

1.20 Nominálna hodnota Produktu

Pod nominálnou hodnotou Produktu sa rozumie peňažná hodnota uvedená na tomto Produktu. V prípade elektronickej formy Produktu sa rozumie peňažná hodnota prislúchajúca k elektronickej forme. To znamená, že Držiteľ Produktu má nárok na tovar alebo služby poskytnuté minimálne v tejto hodnote.

1.21 Stravný listok

Stravným listkom sa rozumie stravovacia poukážka na zabezpečenie Stravovania podľa § 152 ods. 2 Zákonníka práce. Stravný listok slúži na úhradu Stravovania zamestnancov alebo samostatne zárobkovo činných osôb minimálne v nominálnej hodnote vyznačenej na tomto listku, za ktorú je Držiteľom poskytnuté jedlo a vhodný nápoj v stravovacom zariadení Partnera. Výšku nominálnej hodnoty stravného listka si zvolí Klient, pričom Klient zodpovedá za to, že bude určená v súlade s § 152 Zákonníka práce a ďalších súvisiacich predpisov.

1.22 E-stravný listok (ďalej len „E-SL“)

E-stravný listok je akákoľvek elektronickej formy stravného listka určená na zabezpečenie Stravovania podľa § 152 ods. 2 Zákonníka práce, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote E-stravného listka je asociovaná k „VAŠA stravovacia karta“. E-stravný listok slúži na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté stravovacím zariadením Partnera.

1.23 Listok „Pitný režim“

Listok „Pitný režim“ slúži na zabezpečenie vhodného nealkoholického nápoja k jedlu alebo počas dňa pre Držiteľov týchto listkov. Listky „Pitný režim“ sú prijímané u zmluvných Partnerov akceptujúcich stravné listky.

1.24 Benefitný listok

Benefitný listok slúži na nákup rôznych druhov tovaru a služieb zamestnancami Klienta alebo iným Držiteľom takéhoto listka u Zmluvných Partnerov. Benefitné listky zahŕňujú tri druhy listkov – Darčekový listok, Relaxačný listok a Dovolenkový listok. Držitelia Benefitných listkov nie sú oprávnení požadovať plnenie v nižšej hodnote, ako je hodnota Benefitných listkov, a vydanie rozdielu v hotovosti.

- Darčekový listok je univerzálny listok (poukážka), ktorý možno využiť v prevádzkach Zmluvných Partnerov na nákup tovaru alebo na návštevu kultúrnych a športových podujatí, ale aj na služby poskytované Zmluvnými Partnermi vrátane služieb regenerácie, relaxácie a oddychu.
- Relaxačný listok je osobitný listok (poukážka) určený najmä na vstup do prevádzok Zmluvných Partnerov, kde sa poskytujú Držiteľom listka služby regenerácie, relaxácie a oddychu.
- Dovolenkový listok je osobitný listok (poukážka) určený výhradne na zaplatenie nákladov súvisiacich s obstaraním dovolenky alebo pobytu vo vybranom zariadení na území Slovenska alebo v zahraničí.

1.25 Listky ako Produkty (Stravný listok, Listok „Pitný režim“, Benefitný listok, E-stravný listok)

1.25.1 Výrobu Listkov – Produktov v listinnej podobe (ďalej len „Listky“) zabezpečuje „VAŠA Slovensko“:

- každý Listok je označený rokom, nominálnou hodnotou, čiarovým a číselným kódom. Ďalej obsahuje najmä poučenie o použití Listkov a tiež telefonický kontakt a webovú stránku „VAŠA Slovensko“. Každý Listok obsahuje ochranné prvky proti zneužitiu. Na každý kalendárny rok „VAŠA Slovensko“ zabezpečuje Listky v novej grafickej aj farebnej podobe. Listky sú obvykle platné 15 mesiacov. Každý listok obsahuje ochranné prvky proti falšovaniu.
- nepoužitá Listky za uplynulý kalendárny rok možno jednorazovo bezplatne vymeniť za Listky platné na nový kalendárny rok, a to najneskôr do 31. 1. nasledujúceho kalendárneho roka. V prípade odoslania nepoužitých Listkov za uplynulý kalendárny rok na výmenu poštou alebo kuriérom je rozhodujúci dátum odoslania zásielky, a to najneskôr 31. 1. nasledujúceho kalendárneho roka. Výmenu Listkov možno uskutočniť až po uplynutí kalendárneho roka vyznačeného na listku.
- ustanovenia bodu b) sa nevzťahujú na zmeny nominálnej hodnoty Listkov v zmysle platnej legislatívy a tiež v prípade výmeny poškodených Listkov s identifikovateľným čiarovým alebo číselným kódom. Takúto výmenu Listkov môže Klient realizovať v opodstatnených prípadoch na vybranej pobočke alebo v sídle „VAŠA Slovensko“ aj počas roka.

1.25.2 Nosičom E-stravného listka je „VAŠA stravovacia karta“ (ďalej len „Karta“). „VAŠA stravovacia karta“ je Karta s elektronickej formy stravného listka určená pre Držiteľa na Stravovanie poskytnuté zo strany Klienta. Umožňuje realizáciu bezkontaktného úhrady Stravovania zamestnancov Klienta alebo samostatne zárobkovo činných osôb minimálne v hodnote priradenej tejto Karte, za ktorú je Držiteľom poskytnuté jedlo a vhodný nápoj v stravovacom zariadení Zmluvného Partnera.

1.26 Objednávka Produktov

„VAŠA Slovensko“ prijíma objednávku Produktov osobne, e-mailom, sms, on-line cez webovú stránku, faxom, telefonicky alebo poštou. Klientom zaslaná a „VAŠA Slovensko“ doručená objednávka je pre Klienta záväzná.

1.27 ID karty

Číslo karty pridelené Držiteľovi Karty, ktoré slúži ako číselný identifikátor Karty.

1.28 Kredit Karty

Dostupné prostriedky na nákup tovaru a služieb prostredníctvom Karty.

1.29 PIN Karty

V prípade platby za tovar alebo službu prostredníctvom stravovacej karty v hodnote nad 20 € je nutné zadať na úhradu PIN pridelený spolu s „VAŠA stravovacia karta“.

1.30 Platobné centrum „TMS“

Platobným centrom sa rozumie web aplikácia slúžiaca na autorizáciu žiadostí o úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté služby alebo nákup tovaru Partnera za Produkty „VAŠA Slovensko“.

1.31 Účet Držiteľa Karty

Prehľad o výške Kreditu a transakciách na Karte je pre Držiteľa Karty prístupný na portáli Platobného centra.

1.32 Potvrdenie

Pod potvrdením rozumieme potvrdenie o autorizácii úhrady ceny, respektíve jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu.

1.33 Mobilná platba

Mobilnou platbou sa rozumie platba cez mobilné médium okrem POS terminálu. Napríklad Tablet, Mobil, Smart, Internet.

1.34 „POS“ terminál

POS terminál (BPOS, MPOS) je platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovaru alebo služieb prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet.

1.35 „TID“

TID je číselný identifikačný kód pridelený jednotlivému POS terminálu slúžiaci na identifikáciu POS terminálu použitého na úhradu ceny alebo jej časti v platobnej sieti pre platobné karty.

1.36 Služby Dodávateľa

Službou Dodávateľa sa rozumie sprostredkovanie služieb poskytnutých Klientovi, resp. Držiteľovi vo vybraných zariadeniach zmluvných Partnerov na základe Produktov predložených ich Držiteľmi. „VAŠA Slovensko“ poskytuje Klientovi aj ďalšie služby, špecifikované v platnom Cenníku v časti B).

II PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- Dodávateľ zabezpečuje výrobu Produktov, čo je bližšie špecifikované v článku I., bod 1.25.1.
- Dodávateľ sa zaväzuje viditeľne označiť Zmluvné Prevádzky príslušnými etiketami Produktov, ktoré Prevádzka akceptuje.
- Dodávateľ sa zaväzuje umožniť Klientovi, resp. Držiteľovi použitie zakúpených Produktov v Zmluvných Prevádzkach Partnera.
- Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu.
- Dodávateľ má nárok na úhradu dohodnutej ceny zo strany Klienta za poskytnuté Produkty a/alebo služby spolu s DPH v zmysle zmluvy.
- Dodávateľ je povinný odovzdať alebo doručiť Klientovi objednané Produkty až po úhrade dohodnutej ceny.
- Uvedená odmena za poskytnuté služby alebo tovar sa prehodnocuje a môže sa upraviť, obvykle raz za rok, s prihliadnutím najmä na vývoj indexu inflácie.
- Dodávateľ uskutoční vhodné opatrenia na to, aby rozširoval počet zariadení Zmluvných Partnerov a pravidelne aktualizoval ich zoznam zverejnený na web stránke „VAŠA Slovensko“.

III PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- Klient má právo objednať si u Dodávateľa Produkty a/alebo služby pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Klientom zaslaná a „VAŠA Slovensko“ ako Dodávateľovi doručená objednávka je pre Klienta záväzná.
- Klient je povinný uhrádzať Dodávateľovi riadne a včas cenu za všetky poskytnuté Produkty a/alebo služby. Dohodnutú cenu Klient uhradí bankovým prevodom v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, prípadne zložením hotovosti v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, dobierkou, v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou na pobočkách Dodávateľa. Ak Klient realizuje platbu bankovým prevodom, tak sa za deň úhrady považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet „VAŠA Slovensko“. V prípade, že sa Klient dostane do omeškania so zaplatením dohodnutej ceny, je Dodávateľ oprávnený požadovať

www.vasa-slovensko.sk

od Klienta aj zaplataenie úroku z omeškania v zmysle platnej legislatívy.

- 3.3. Klient sa zaväzuje informovať Držiteľa Produktov o ich používaní a o tom, že sú určené najmä na nákup jedného teplého hlavného jedla a vhodného nápoja.
- 3.4. Klient je povinný použiť pri úhradách Dodávateľovi ako variabilný symbol číslo dokladu na úhradu vystaveného Dodávateľom.
- 3.5. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi zmeny v údajoch, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy. Pod zmenou údajov uvedených v Zmluve sa rozumie zmena adresy, zmena bankového účtu, zmena oprávnených osôb na preberanie uhradených Produktov, zmena alebo doplnenie DIČ a IČ DPH. Uvedené skutočnosti je Klient povinný oznámiť do troch dní, ako sa o vzniku tejto skutočnosti dozvie.
- 3.6. Klient preberá na seba zodpovednosť za ním určené Zodpovedné osoby. Zodpovedné osoby Klient mení alebo dopĺňa písomne na e-mail info@vasa-slovensko.sk alebo cez on-line portál na web stránke „VAŠA Slovensko“ v objednávkovvej zóne Dodávateľa.

IV OBJEDNANIE A DORUČENIE LÍSTKOV AKO PRODUKTOV VAŠA SLOVENSKO (V LISTINNEJ PODOBE)

- 4.1. Klient si objedná u Dodávateľa Produkty v listinnej podobe a/alebo služby pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu.
- 4.2. Po úhrade faktúry odovzdá alebo doručí Dodávateľ objednané Produkty Klientovi spolu s faktúrou. Produkty sú osobne odovzdané Klientovi prostredníctvom pobočiek Dodávateľa. V prípade doručenia Produktov si Klient vyberie možnosť doručenia Slovenskou poštou, kuriérom Slovenskej pošty alebo prostredníctvom inej zazmluvnenej kuriérskej spoločnosti.
- 4.3. V prípade, že si Klient neprevezme Produkty Dodávateľa od spoločnosti, ktorá je poverená ich doručením, Produkty sa vrátia späť do spoločnosti „VAŠA Slovensko“. Pri opakovanom doručení Produktov sa Klient zaväzuje opakovane zaplatiť poplatok za ich doručenie.

V VAŠA STRAVOVACIA KARTA (KARTA)

- 5.1. „VAŠA stravovacia karta“ (ďalej len „Karta“) je nosičom E-stravného lístka spoločnosti „VAŠA Slovensko“. Táto Karta je karta s elektronickým čipom, ku ktorej prislúcha peňažná hodnota (Kredit) určená pre Držiteľa na Stravovanie poskytnuté zo strany Klienta. Umožňuje realizáciu bezkontaktnéj úhrady Stravovania zamestnancov Klienta alebo samostatne zárobkovo činných osôb minimálne v hodnote priradenéj tejto karte, za ktorú je Držiteľom poskytnuté teplé hlavné jedlo a vhodný nápoj v stravovacom zariadení Zmluvného Partnera.
- 5.2. Hodnota Kreditu na Karte môže byť použitá výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v stravovacom zariadení Partnera a nemôže byť použitá na iný účel ani vymenená za hotovosť.
- 5.3. „VAŠA stravovacia karta“ môže byť vydaná na Firmu a na meno a priezvisko Držiteľa Karty alebo bez udania údajov o Firme a Držiteľovi Karty.
- 5.4. Platnosť Karty je 4 roky a je v tvare MMRR uvedená na prednej strane Karty. Karta stráca platnosť k poslednému dňu uvedeného mesiaca. Deň uplynutia platnosti Karty si vie Držiteľ overiť prostredníctvom svojho prístupu do TMS.
- 5.5. „E-stravné lístky“ (ďalej tiež ako E-SL) asociované ku Karte s platnosťou na daný kalendárny rok sú vydávané od 1. 10. predchádzajúceho kalendárneho roka a sú platné do 31. 12. daného kalendárneho roka. Dňom ukončenia platnosti E-SL zaniká právo Držiteľovi použiť tento kredit na úhradu poskytnutých stravovacích služieb a Držiteľ ani Klient nemajú právo na vrátenie hodnoty E-SL, ktorej platnosť zaniká.

VI OBJEDNANIE, VYDANIE A AKTIVÁCIA VAŠA STRAVOVACEJ KARTY (KARTA)

- 6.1. Klient si objedná u Dodávateľa Karty pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu (zálohovú faktúru, faktúru). Po uhradení faktúry Dodávateľ doručí Klientovi Karty do 10 pracovných dní.
- 6.2. Spolu s Kartou je Klientovi doručená obálka s aktivačnými údajmi na Kartu. Aktiváciu Kariet realizuje výhradne poverený zamestnanec Dodávateľa. Aktiváciu účtu Držiteľa si aktivuje každý Držiteľ Karty samostatne podľa pokynov uvedených v sprievodnom liste dodanom spolu s „VAŠA stravovacou kartou“. V prípade ukončenia platnosti doručenej Karty zabezpečí Dodávateľ doručenie

novej Karty nahrádzajúcej neplatnú Kartou len na základe osobitnej písomnej žiadosti Klienta. Nová Karta bude doručená Klientovi na adresu uvedenú v žiadosti o jej vydanie.

- 6.3. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Karty musí Klient požiadať Dodávateľa o jej zablokovanie. Po zablokovaní Karty nie je možné jej následné odblokovanie. Blokácia Karty nemá vplyv na zánik platnosti E-stravných lístkov.

VII DOBITIE KREDITU E-SL NA VAŠA STRAVOVACEJ KARTE A AKTIVÁCIA ÚČTU DRŽITEĽA KARTY

- 7.1. Klient si objedná u Dodávateľa dobiť E-stravných lístkov (Kredit) pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu (zálohovú faktúru).
- 7.2. Po úhrade zálohovej faktúry dobije Dodávateľ Kredit jednotlivým Držiteľom Kariet podľa rozpisu zaslaného Klientom. Držiteľ dostane bezprostredne po doplnení Kreditu informáciu o aktuálnom Kredite na jeho Účte. Informácie o používaní a doplnení Kreditu si má možnosť každý Držiteľ Karty overiť na Účte Držiteľa Karty. Aktiváciu tohto účtu si realizuje Držiteľ bezprostredne po prevzatí prvej VAŠA stravovacej karty na základe pokynov Platobného centra „TMS“.

VIII POUŽITIE E-STRAVNÝCH LÍSTKOV

- 8.1. V prípade úhrady Stravovania alebo nákupu tovaru, prípadne jej časti Kartou, Držiteľ Karty priloží alebo vloží do čítacieho zariadenia „POS“ terminálu. Na základe uvedeného priloženia alebo vloženia Karty do „POS“ terminálu nadviaže Prevádzka komunikáciu s Platobným centrom „VAŠA Slovensko“ („TMS“) a požiada o autorizáciu úhrady požadovanej ceny. V prípade neúspešného spojenia s Platobným centrom „TMS“ prostredníctvom „POS“ terminálu Prevádzky nie je prijatá od Držiteľa úhrada ceny alebo jej časti za poskytnutie tovaru alebo služby. V takomto prípade Dodávateľ nie je povinný uhradiť Partnerovi preplácanú sumu a Partner znáša vzniknutú škodu v celom rozsahu sám.
- 8.2. Minimálna hodnota E-stravného lístka musí predstavovať najmenej 75 % stravného poskytovaného pri pracovnej ceste v trvaní 5 až 12 hodín podľa osobitného predpisu.
- 8.3. V prípade úhrady ceny za Stravovanie alebo jej časti v hodnote nad 20 € je povinný Držiteľ Karty zadať na potvrdenie platby PIN Karty.
- 8.4. Pokiaľ je cena za Stravovanie vyššia ako výška Kreditu na Karte, Držiteľ je povinný sumu prevyšujúcu Kredit na Karte uhradiť inou formou (v hotovosti, platobnou kartou).
- 8.5. Partner je oprávnený odmietnuť prijatie Karty na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnutie tovaru alebo služby v prípade, ak je Karta neplatná, zjavne pozmeňovaná a falšovaná alebo s ňou bolo zjavne neoprávnené nakladané alebo nemá špecifickú ochrannú prvku, s ktorými bol Partner pri vydaní Karty v rámci vizualizácie oboznámený. Partner je oprávnený požiadať o podpísanie potvrdenia o úhrade ceny alebo jej časti za poskytnutý tovar alebo služby a Držiteľ je povinný uvedené potvrdenie podpísať.
- 8.6. V prípade akajkoľvek oprávnenej reklamácie poskytnutého Stravovania Držiteľom v prevádzke Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Držiteľa voči Partnerovi na vrátenie zaplatenej ceny poskytnutého Stravovania je Partner povinný potrebným úkonom prostredníctvom „POS“ terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej cene, respektíve jej časti poskytnutého Stravovania zaplatenej Kartou späť ku Karte, ktorou bola uvedená suma zaplatená, prípadne ku Karte, ktorá nahrádza uvedenú Kartou.

IX ODMENA DODÁVATEĽA A POPLATKY

- 9.1. Výška odmeny Dodávateľa za sprostredkovanie služieb u Klienta alebo za dodanie Produktu, ako aj jej druhy a výška poplatkov sú uvedené v Cenniku. Výška odmeny sa odvíja od množstva nakupovaných Produktov alebo poskytnutých služieb a u SZČO, ktorá nie je zamestnávateľom, je stanovená jednotným poplatkom. Cenník tvorí prílohu č. 1 VOP – K a je neoddeliteľnou súčasťou VOP – K.
- 9.2. Dohodnutú cenu Klient uhradí bankovým prevodom v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, prípadne zložením hotovosti v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, dobierkou, v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou na pobočkách Dodávateľa. Ak Klient realizuje platbu bankovým prevodom, tak sa za deň úhrady považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet „VAŠA Slovensko“. V prípade, že je Klient v omeškani so zaplatením dohodnutej odmeny alebo poplatkov, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Klienta aj zaplataenie úroku z omeškania v zmysle platnej legislatívy.
- 9.3. Klient dostane faktúru vystavenú Dodávateľom pri osobnom odbere na jeho pobočke alebo je vložaná v dobierke. Zálohová faktúra je posielaná elektronicky

www.vasa-slovensko.sk

na e-mailovú adresu Klienta.

X REKLAMÁCIA

- 10.1. Reklamáciu môže Klient uplatniť písomne a zaslať ju alebo osobne doručiť na prešetrenie do sídla Dodávateľa alebo na vybranú pobočku Dodávateľa.
- 10.2. Dodávateľ je povinný riadne uplatnenú reklamáciu vybaviť v lehote 30 dní od jej doručenia a v tejto lehote aj o výsledku prešetrenia reklamácie Klienta písomne informovať.
- 10.3. Klient berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu poskytnutých služieb a Produktov zakúpených v Zmluvných prevádzkach Partnera. Túto zodpovednosť nesú Partneri ako prevádzkovatelia zariadení.
- 10.4. Reklamácia v prípade Stravovania formou E-stravného lístka je upravená v bode 8.6 týchto VOP – K.

XI TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 11.1. Zmluva sa uzatvára na čas dobu neurčitú.
- 11.2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať formou písomných dodatkov, a to na základe dohody oboch Zmluvných strán.
- 11.3. Zmluvu možno ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpoveďná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.4. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež neustrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh, z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť ešte účinné i po skončení Zmluvy.

XII. DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

- 12.1. Dodávateľ bude doručovať Klientovi písomnú korešpondenciu vrátane faktúr na adresu uvedenú v Zmluve. Ak korešpondenčná adresa uvedená nie je, bude Dodávateľ doručovať písomnú korešpondenciu do sídla Klienta. V prípade, že dôjde k zmene adresy, na ktorú sa doručuje, a Klient túto zmenu nenahlási Dodávateľovi, zmluvné strany sa dohodli, že za doručenie sa považuje aj záslička, ktorá nebola Klientom prevzatá a bola z takto určenej adresy Klienta vrátená späť Dodávateľovi.
- 12.2. Spôsob doručovania písomností sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

XIII OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1. Dodávateľ je na základe zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Klienta a/alebo údaje súvisiace s Klientom, ktorými sú:

- obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo Klienta, ak ide o fyzickú osobu podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene Klienta.
- telefónne číslo/čísla, e-mailovú adresu/adresy alebo iné kontaktné a identifikačné údaje Klienta, fakturačnú adresu, označenie osôb a zamestnancov Klienta oprávnených vykonávať v jeho mene podľa Zmluvy, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy.
- údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy (vrátane záznamov telefonických hovorov podľa článku XIII. týchto VOP – K). Osoby oprávnené konať v mene Klienta sa považujú za Dotknuté osoby a osoby, ktoré určí a oznámi Klient Dodávateľovi, aby za neho objednávali a preberali uhradené Produkty podľa Zmluvy, sú pomenované ako Zodpovedné osoby.

- 13.2. Klient berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený získavať a spracúvať údaje podľa bodu 13.1 aj bez súhlasu Klienta a/alebo Dotknutých osôb a/alebo Zodpovedných osôb, na čo Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba podpísaním Zmluvy udeľuje(ú) súhlas.

- 13.3. Dodávateľ bude spracúvať údaje podľa bodu 13.1. v nevyhnutnom rozsahu na účely

- uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia;
- fakturácie, prijímania a zúčtovania platieb, vedenia, vymáhania a postupovania pohľadávok,

- poskytovania starostlivosti o Klienta vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Klienta alebo osoby konajúcej v mene Klienta,
- priameho marketingu, prípadne
- na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovoľuje alebo stanovuje osobitný právny predpis.

- 13.4. Dodávateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 13.1 počas platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej možno vymáhať záväzky, ktoré mohol Zmluvným stranám vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Lehota podľa predchádzajúcej vety nie je kratšia ako päť (5) rokov po skončení Zmluvy.

- 13.5. Dodávateľ je ďalej oprávnený spracúvať kontaktné údaje Klienta a/alebo Dotknutej osoby a/alebo Zodpovednej osoby (napr. telefónne číslo, faxové číslo, číslo občianskeho preukazu, adresu elektronickej pošty, meno, priezvisko, adresa Klienta a/alebo Dotknutých osôb a/alebo Zodpovedných osôb) vrátane ich vedenia v informačných systémoch na účel kontaktovania Klienta a/alebo Dotknutej osoby a/alebo Zodpovednej osoby v rámci priameho marketingu svojich Produktov a/alebo poskytovaných služieb, a to formou písomnej korešpondencie, ako aj elektronickej pošty, s čím Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba vyslovuje svoj súhlas. Pod elektronickej pošty sa na účely tohto článku rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým ju prijemca nevyzdvihne (napr. e-mail, SMS alebo MMS správa a pod.). Osobné údaje podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený spracúvať počas trvania Zmluvy až do odvolania, Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba má však právo voči spracúvaniu podľa tohto bodu namietať alebo ho odmietnuť, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi.

- 13.6. Dodávateľ bezodkladne zlikviduje osobné údaje po uplynutí lehoty, počas ktorej osobné údaje podľa článku XIII. VOP – K oprávnené spracúval, resp. bezodkladne potom, ako by Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba namietla alebo odmietla písomným oznámením doručeným Dodávateľovi spracúvanie osobných údajov.

- 13.7. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 5 zákona o ochrane osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním osobných údajov podľa bodu 13.1 inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa sa oznámenie Klientovi a/alebo Dotknutým osobám a/alebo Zodpovedným osobám uverejnením údajov sprostredkovateľa na webovej stránke „VAŠA Slovensko“.

- 13.8. Klient sa zaväzuje dodržať ustanovenia a záväzky, ktoré mu vyplývajú zo zákona o ochrane osobných údajov, pričom Dotknuté osoby a/alebo Zodpovedné osoby bude informovať o spracúvaní ich osobných údajov zo strany Dodávateľa, pokiaľ ich Dodávateľ sprístupní v nadväznosti na uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy a poučí ich o právach a povinnostiach, ktoré im v tejto súvislosti poskytuje zákon o ochrane osobných údajov. Klient súčasne vyhlasuje a zaväzuje sa, že na sprístupnenie osobných údajov Dotknutých osôb a/alebo Zodpovedných osôb v nadväznosti na uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy mu Dotknuté osoby a/alebo Zodpovedné osoby udeľili súhlas spĺňajúci náležitosti zákona o ochrane osobných údajov, ktorý zahŕňa aj rozsah, účel a spôsob spracovania osobných údajov vykonávaných Dodávateľom podľa bodu 13.1.

XIV TELEFONICKÉ HOVORY

- 14.1. Klient je uzatvorený s tým, že hovory na zákazníckych linkách „VAŠA Slovensko“ môžu byť zaznamenávané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, pričom je o tejto skutočnosti povinný informovať Dotknuté osoby.

- 14.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že na zaznamenávanie hovorov bude Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba na úvod hovoru upozomená, pričom za súhlas s touto formou získania a spracovania údajov sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volajúcej/volanej osobe je daná možnosť takéto volanie odmietnuť alebo ho zrušiť. Na spracovanie osobných údajov získaných v súvislosti s telefonickým hovorom na zákaznícku linku „VAŠA Slovensko“ sa vzťahujú ustanovenia bodu 13.1.

XV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15. 05. 2017. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich VOP Dodávateľa.

Platné VOP – K sú zverejnené na www.vasa-slovensko.sk.

www.vasa-slovensko.sk